

吕梁市离石区信访局

2022年度部门决算公开

目 录

第一部分 概况.....	1
一、本部门（单位）职责.....	1
二、机构设置情况.....	1
第二部分 2022年部门决算表.....	3
一、收入支出决算总表.....	3
二、收入决算表.....	5
三、支出决算表.....	6
四、财政拨款收入支出决算总表.....	7
五、一般公共预算财政拨款支出决算表.....	9
六、一般公共预算财政拨款支出决算明细表.....	10
七、财政拨款“三公”经费支出决算表.....	12
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	13
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	14
十、部门决算公开相关信息统计表.....	15
第三部分 情况说明.....	16
一、收入支出决算总体情况说明.....	16
二、收入决算情况说明.....	16
三、支出决算情况说明.....	16
四、财政拨款收支决算总体情况说明.....	16
五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	16
六、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
七、政府性基金预算财政拨款收支决算情况说明.....	17
八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....	17
十、其他重要事项情况说明.....	18
第四部分 名词解释.....	22
第五部分 附件.....	22

第一部分 概况

一、本部门（单位）职责

- 1、负责处理群众通过来信、走访、网上投诉等形式提出信访事项的受理、转送、交办等工作。
- 2、承办上级信访部门和区委、区政府领导交办的信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。督促推动基层开展矛盾纠纷排查化解工作，从源头上预防信访问题的发生。
- 3、协调处理跨地区、跨部门的重要信访事项，协调处理群众来区、到市、赴省、进京重要上访事项和突发性信访事件。
- 4、负责区信访工作联席会议的日常工作，落实联席会议决定的有关事项。
- 5、指导全区信访业务工作，制订信访工作制度；总结推广各级、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见、建议；收集整理信访信息，宣传信访工作。
- 6、负责向区委区政府及时反馈群众反映的重要信访事项；定期分析研判信访形势，开展调查研究，及时向区委区政府提出完善政策、改进工作、责任追究的建议。
- 7、加强信访干部队伍建设。强化信访业务培训，对全区信访工作办公自动化建设、信访信息系统建设及推广应用等工作进行指导。
- 8、将所属事业单位承担的行政职能全部划归区信访局。
- 9、承担法律法规规定的其他职责。完成区委区政府交办的其他任务。

二、机构设置情况

区信访局行政编制7名。核定科级领导职数1正2副。设局长1名，副局长2名。股级领导职数3名。

（一）办公室。负责机关日常运转及党建工作。承办区信访工作联席会议办公室的日常工作；负责对全区信访形势的组织调研和综合分析研判；总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；负责全区信访工作年终考核；负责机关文秘、档案、信息和办公自动化等工作。办公室加挂党建办公室牌子，承担机关和直属单位党建工作。

（二）接访室。负责分流、接待群众来访，转送、交办和督办区本级受理和上级部门转送、交办的来访事项；协调处理群众来区到市赴省进京集体上访、群体性事件等信访突出问题，做好上访人员的劝返工作；组织安排区级领导定期接访、下访和包案处理重大疑难复杂信访事项；负责群众来访情况的汇总和分析研判，向区委

区政府领导及时报告群众反映的重要事项，定期通报来访情况，并提出完善政策和改进工作的意见；负责协调推进依法逐级走访、诉访分离、依法分类处理信访诉求、律师参与信访等工作；负责制订信访问题排查化解制度并组织实施；抓好深度应用信访信息系统工作。

（三）督查室。督查各乡镇、各部门对上级和区委区政府关于信访工作各项决策部署的贯彻落实；督促上级交办信访事项的办理落实情况；督查督办复杂疑难信访事项；负责网上投诉、来信、领导信箱等渠道提出的信访事项的转送、交办、督办工作，统计分析网上信访情况并提出意见建议；负责对信访事项复查的审核，组织协调、督促督导、信访听证、依法终结等工作；负责跨地区、跨部门信访事项协调督办；负责组织各类信访督导活动；负责督促基层开展矛盾纠纷排查化解等工作；负责对信访工作中不作为的人和事提出问责建议；抓好深度应用信访信息系统工作。

第二部分 2022年部门决算表

收入支出决算总表

公开01表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1. 00	7244095. 75	一、一般公共服务支出	32. 00	7244095. 75
二、政府性基金预算财政拨款收入	2. 00		二、外交支出	33. 00	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3. 00		三、国防支出	34. 00	
四、上级补助收入	4. 00		四、公共安全支出	35. 00	
五、事业收入	5. 00		五、教育支出	36. 00	
六、经营收入	6. 00		六、科学技术支出	37. 00	
七、附属单位上缴收入	7. 00		七、文化旅游体育与传媒支出	38. 00	
八、其他收入	8. 00		八、社会保障和就业支出	39. 00	
	9. 00		九、卫生健康支出	40. 00	
	10. 00		十、节能环保支出	41. 00	
	11. 00		十一、城乡社区支出	42. 00	
	12. 00		十二、农林水支出	43. 00	
	13. 00		十三、交通运输支出	44. 00	
	14. 00		十四、资源勘探工业信息等支出	45. 00	
	15. 00		十五、商业服务业等支出	46. 00	
	16. 00		十六、金融支出	47. 00	
	17. 00		十七、援助其他地区支出	48. 00	
	18. 00		十八、自然资源海洋气象等支出	49. 00	
	19. 00		十九、住房保障支出	50. 00	
	20. 00		二十、粮油物资储备支出	51. 00	
	21. 00		二十一、国有资本经营预算支出	52. 00	
	22. 00		二十二、灾害防治及应急管理支出	53. 00	
	23. 00		二十三、其他支出	54. 00	
	24. 00		二十四、债务还本支出	55. 00	

	25.00		二十五、债务付息支出	56.00	
	26.00		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57.00	
本年收入合计	27	7244095.75	本年支出合计	58.00	7244095.75
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59.00	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60.00	
	30			61.00	
总计	31.00	7244095.75	总计	62.00	7244095.75

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出決算表

公开03表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		7244095.75	7244095.75				
201	一般公共服务支出	7244095.75	7244095.75				
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	7244095.75	7244095.75				
2010308	信访事务	7244095.75	7244095.75				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	7244095.75	一、一般公共服务支出	33	7244095.75	7244095.75		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40				
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				

	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	7244095.75	本年支出合计	59	7244095.75	7244095.75		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
收入总计	32	7244095.75	总计	64	7244095.75	7244095.75		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门名称： 吕梁市离石区信访局 2022年度 金额单位： 元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1.00	2.00	3.00
合计		7244095.75	7244095.75	
201	一般公共服务支出	7244095.75	7244095.75	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	7244095.75	7244095.75	
2010308	信访事务	7244095.75	7244095.75	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款支出决算明细表

公开06表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

人员经费				公用经费											
科目编码	科目名称	金额	其中：基本支出	科目编码	科目名称	金额	其中：基本支出	科目编码	科目名称	金额	其中：基本支出	科目编码	科目名称	金额	其中：基本支出
301	工资福利支出	1888950.76	1888950.76	302	商品和服务支出	5344085.99	5344085.99	307	债务利息及费用支出			31011	地上附着物和青苗补偿		
30101	基本工资	746601.44	746601.44	30201	办公费	1680869.77	1680869.77	30701	国内债务付息			31012	拆迁补偿		
30102	津贴补贴	348791.00	348791.00	30202	印刷费	72790.00	72790.00	30702	国外债务付息			31013	公务用车购置		
30103	奖金	70864.00	70864.00	30203	咨询费	118000.00	118000.00	30703	国内债务发行费用			31019	其他交通工具购置		
30106	伙食补助费			30204	手续费			30704	国外债务发行费用			31021	文物和陈列品购置		
30107	绩效工资	291838.55	291838.55	30205	水费			309	资本性支出（基本建设）		——	31022	无形资产购置		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	155710.36	155710.36	30206	电费			30901	房屋构筑物构建		——	31099	其他资本性支出		
30109	职业年金缴费			30207	邮电费	21666.00	21666.00	30902	办公设备购置		——	311	对企业补助（基本建设）		——
30110	职工基本医疗保险缴费	65216.10	65216.10	30208	取暖费			30903	专用设备购置		——	31101	资本金注入		——
30111	公务员医疗补助缴费	14579.28	14579.28	30209	物业管理费			30905	基础设施建设		——	31199	其他对企业补助		——
30112	其他社会保障缴费	2420.03	2420.03	30211	差旅费	1959585.86	1959585.86	30906	大型修缮		——	312	对企业补助		
30113	住房公积金	146978.00	146978.00	30212	因公出国（境）费用			30907	信息网络及软件购置更新		——	31201	资本金注入		
30114	医疗费			30213	维修（护）费			30908	物资储备		——	31203	政府投资基金股权投资		
30199	其他工资福利支出	45952.00	45952.00	30214	租赁费	810760.00	810760.00	30913	公务用车购置		——	31204	费用补贴		
303	对个人和家庭的补助	4200.00	4200.00	30215	会议费			30919	其他交通工具购置		——	31205	利息补贴		

30301	离休费			30216	培训费			30921	文物和陈 列品购置		———	31299	其他对企业补 助		
30302	退休费	3600.00	3600.00	30217	公务接待费			30922	无形资产 购置		———	313	对社会保障基 金补助		———
30303	退职（役）费			30218	专用材料费			30999	其他资本 性支出		———	31302	对社会保障基 金补助		———
30304	抚恤金			30224	被装购置费			310	资本性支 出	6859.00	6859.00	31303	补充全国社会 保障基金		———
30305	生活补助			30225	专用燃料费			31001	房屋构筑 物构建			31304	对机关事业单 位职业年金的 补助		———
30306	救济费			30226	劳务费	9000.00	9000.00	31002	办公设备 购置	6859.00	6859.00	399	其他支出		
30307	医疗费补助			30227	委托业务费			31003	专用设备 购置			39907	国家赔偿费用 支出		
30308	助学金			30228	工会经费	9726.16	9726.16	31005	基础设施 建设			39908	对民间非营利 组织和群众性 自治组织补贴		
30309	奖励金	600.00	600.00	30229	福利费	28362.00	28362.00	31006	大型修缮			39909	经常性赠与		
30310	个人农业生产 补贴			30231	公务用车运 行维护费			31007	信息网络 及软件购 置更新			39910	资本性赠与		
30311	代缴社会保险 费			30239	其他交通费 用	45475.00	45475.00	31008	物资储备			39999	其他支出		
30399	其他对个人和 家庭的补助			30240	税金及附加 费用			31009	土地补偿						
				30299	其他商品和 服务支出	587851.20	587851.20	31010	安置补助						
人员经费合计		1893150.76	1893150.76	公用经费合计										5350944.99	5350944.99

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出明细情况（其中包括基本支出明细情况）。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置 费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购置 费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

说明：本表无数据

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

单位：元

项目		年初结转和 结余	本年 收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							
201	一般公共服务支出						
20103	政府办公厅（室）及相关机构 事务						
2010308	信访事务						
注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。							

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开09表

部门名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

单位：元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：本表无数据

部门决算公开相关信息统计表

公开10表

单位名称：吕梁市离石区信访局

2022年度

金额单位：元

一、政府采购情况		
项目	行次	采购金额
合计	1	6859.00
货物	2	6859.00
工程	3	
服务	4	
二、机关运行经费		
项目		统计数
（一）行政单位	5	5350944.99
（二）参照公务员法管理事业单位	6	
三、国有资产占用情况		
（一）车辆数合计（辆）	7	
1. 副部（省）级及以上领导用车	8	
2. 主要领导干部用车	9	
3. 机要通信用车	10	
4. 应急保障用车	11	
5. 执法执勤用车	12	
6. 特种专业技术用车	13	
7. 离退休干部用车	14	
8. 其他用车	15	
（二）单价100万元（含）以上设备（不含车辆）	17	

注：本表反映部门本年度政府采购及机关运行经费和国有资产占用情况。

第三部分 情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022年度收入总计7,244,095.75元、支出总计7,244,095.75元。与2021年相比，收入总计减少1,678,827.79元，下降18.81%，支出总计减少1,678,827.79元，下降18.81%。主要原因是2022年度收入总计7,244,095.75元，支出总计7,244,095.75元，与2021年相比，收入总计减少1,678,827.79元，下降18.81%，支出总计减少1,678,827.79元，下降18.81%主要原因是主要原因是加强了信访资金的管理，支出更加聚焦、合理，提升了信访维稳的资金的绩效管理。。

二、收入决算情况说明

2022年度收入合计7,244,095.75元，其中：
财政拨款收入7,244,095.75元，占比100.00%；
上级补助收入0.00元，占比0.00%；
事业收入0.00元，占比0.00%；
经营收入0.00元，占比0.00%；
附属单位上缴收入0.00元，占比0.00%；
其他收入0.00元，占比0.00%。

三、支出决算情况说明

2022年度支出合计7,244,095.75元，其中：
基本支出7,244,095.75元，占比100.00%；
项目支出0.00元，占比0.00%；
上缴上级支出0.00元，占比0.00%；
经营支出0.00元，占比0.00%；
对附属单位补助支出0.00元，占比0.00%。

四、财政拨款收支决算总体情况说明

吕梁市离石区信访局2022年度财政拨款收入总计7,244,095.75元，支出总计7,244,095.75元。与2021年相比，财政拨款收入总计减少1,678,827.79元，下降18.81%，财政拨款支出总计减少1,678,827.79元，下降18.81%。主要原因是加强了信访资金的管理，支出更加聚焦、合理，提升了信访维稳的资金的绩效管理。。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

吕梁市离石区信访局2022年财政拨款决算支出7,244,095.75元，占本年支出合计的100.00%。与2021年相比，财政拨款支出减少1,678,827.79元，下降18.81%。主

要原因是加强了信访资金的管理，支出更加聚焦、合理，提升了信访维稳的资金的绩效管理。。其中，人员经费1,893,150.76元，占比26.13%；日常公用经费5,350,944.99元，占比73.87%。

（二）财政拨款支出决算结构情况

吕梁市离石区信访局2022年度财政拨款支出7,244,095.75元，主要用于以下方面：

一般公共服务支出(类)7,244,095.75元，占比100.00%。

（三）财政拨款支出决算具体情况

吕梁市离石区信访局2022年度财政拨款支出年初预算7,244,095.75元，支出决算7,244,095.75元，完成年初预算的100.00%。其中：

一般公共年初预算7244095.75元，支出决算7244095.75元完成年初预算的100%，用于解决全区信访维稳问题，较2021年决算减少了1678827.79元，下降了18.81%，主要原因是加强了资金管理，支出更加合理，提升了信访维稳的资金绩效管理。

六、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

吕梁市离石区信访局2022年度财政拨款基本支出7,244,095.75元，其中：

人员经费1,893,150.76元，主要包括人员经费1,893,150.76元，主要包括工资福利支出：1893150.76，其中基本工资：746601.44，津贴补贴：348,791.00，奖金：70,864.00，绩效工资：291,838.55，机关事业单位基本养老保险缴费：155,710.36，职工基本医疗保险缴费：65,216.10，公务员医疗补助缴费：14,579.28，其他社会保障缴费：2,420.03，住房公积金：146,978.00，退休费3600元，独生子女奖励金600元，其他工资福利支出：45,952.00。；

公用经费5,350,944.99元，主要包括商品和服务支出：5,350.944,99其中办公费1,680,869.77，印刷费72,790.00，咨询费118,000.00，邮电费21,666.00，差旅费1,959,585.86，租赁费810,760.00，劳务费9,000.00，工会经费9,726.16，福利费28,362.00，其他交通费用45,475.00，其他商品和服务支出587,851.20。。

七、政府性基金预算财政拨款收支决算情况说明

本年度无此项支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本年度无此项支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2022年度“三公”经费财政拨款支出预算0.00元，支出决算0.00元，完成全年预算的0.00%，与上年“三公”经费财政拨款支出决算相同。其中：

因公出国（境）费支出0.00元，完成全年预算的0.00%，与上年相同，主要原因是：本单位无因公出国（境）费预算；

公务用车购置费支出0.00元，完成全年预算的0.00%，与上年相同，主要原因是：本部门无公务用车购置费。；

公务用车运行维护费支出0.00元，完成全年预算的0.00%，与上年相同，主要原因是：本部门无公务用车运行维护费。；

公务接待费支出0.00元，完成全年预算的0.00%，与上年相同，主要原因是：本部门无公务接待费。。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1、因公出国境费支出0.00元，出国团组共0个，0人次。主要用于：本部门不涉及因公出国境费支出。。

2、公务用车购置支出0.00元，使用财政拨款共购置公务用车0辆，主要用于本部门不涉及公务用车购置支出。。

3、公务用车运行维护费支出0.00元，使用财政拨款负担的公务用车保有量共0辆车，主要用于：本部门不涉及公务用车运行维护费支出。。

4、公务接待费支出0.00元，共接待0批次，0人次。国内接待费0元，共接待0批次，0人次，其中外事接待费0元，共接待0批次，0人次，主要是接待本部门不涉及公务接待费支出。；国（境）外接待费0元，共接待国（境）外0批次，0人次，主要为本部门不涉及国（境）外接待费支出。。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况说明

吕梁市离石区信访局2022年机关运行经费支出5,350,944.99元，比2021年减少2,198,793.33元，下降29.12%，主要原因是：

劳务费同比去年减少了345300元，主要原因是确保资金的有效利用，避免浪费和滥用；印刷费同比去年减少了44539元，主要原因是印刷量的优化。。

（二）政府采购情况说明

吕梁市离石区信访局2022年度政府采购支出总额6,859.00元，其中：政府采购货物支出6,859.00元、政府采购工程支出0.00元、政府采购服务支出0.00元。政府采购授予中小企业合同金额6,859元，占政府采购支出总额的100.00%。其中：授予小微企业合同金额6,859元，占政府采购支出总额的100.00%。

（三）国有资产占用情况说明

吕梁市离石区信访局截至2022年12月31日，本部门共有车辆0辆。其中：副部（省）级及以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆，其他用

车0辆，其他用车主要是本部门不是涉及国有资产车辆。；单价100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）预算绩效情况说明

（1）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，吕梁市离石区信访局部门（单位）按照“谁支出、谁自评”的原则，组织对2022年度年初预算安排的所有项目资金全面开展了绩效自评，涵盖一级项目0个，二级项目2个，共涉及资金6000000元，占本部门（单位）项目支出总额的81.66%，其中一般公共预算项目支出4899832.83元、政府性基金预算项目支出0元、国有资金经营预算项目支出0元、社会保险基金预算项目支出0元。

组织开展了2022年度吕梁市离石区信访局部门（单位）整体支出绩效自评，涉及资金6000000元，其中一般公共预算支出6000000元、政府性基金预算支出0元、国有资金经营预算支出0元、社会保险基金预算支出0元。

组织对信访维稳经费等2个二级项目开展了部门评价，涉及资金6000000元，其中一般公共预算支出4899832.83元、政府性基金预算支出0元、国有资金经营预算支出0元、社会保险基金预算支出0元。从评价结果来看，根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为71分。项目全年预算数为600万元，执行数为489.98万元，执行率为81.66%，支出季度执行良好，项目绩效目标完成情况：离石区信访部门、责任单位及时受理率分别为99.91%、99.25%（市局平均水平分别为99.99%、99.78%），责任单位按期办结率为99.51%（市局平均水平为99.85%），信访部门满意率96.48%（市局平均水平92.83%），责任单位满意率77.38%（市局平均水平81.74%）。

（2）项目绩效自评结果

吕梁市离石区信访局部门（单位）2022年度一级项目绩效自评个数0个，涉及资金0元：0个项目自评等级为“优”，0个项目自评等级为“良”，0个项目自评等级为“中”，0个项目自评等级为“差”。对于自评结果为“中”和“差”的项目，本部门（单位）采取的改进管理措施为无。涉密项目除外。

吕梁市离石区信访局部门（单位）2022年度部门预算二级项目绩效自评个数2个，涉及资金6000000元：0个项目自评等级为“优”，2个项目自评等级为“良”，0个项目自评等级为“中”，0个项目自评等级为“差”。对于自评结果为“中”和“差”的项目，本部门（单位）采取的改进管理措施为加强绩效监控。涉密项目除外。

具体公开的每个项目绩效自评结果如下表述：

根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为71分。项目全年预算数为600万元，执行数为489.98万元，执行率为81.66%，支出季度执行良好，项目绩效目标完

成情况：离石区信访部门、责任单位及时受理率分别为99.91%、99.25%（市局平均水平分别为99.99%、99.78%），责任单位按期办结率为99.51%（市局平均水平为99.85%），信访部门满意率96.48%（市局平均水平92.83%），责任单位满意率77.38%（市局平均水平81.74%）。

（3）部门（单位）整体支出绩效自评结果

吕梁市离石区信访局部门（单位）整体支出绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，吕梁市离石区信访局部门（单位）整体绩效自评得分为71分。部门（单位）全年预算数为6000000元，执行数为4089072.83元，执行率为68%。年度绩效目标完成情况：一是离石区信访部门、责任单位及时受理率分别为99.91%、99.25%（市局平均水平分别为99.99%、99.78%），责任单位按期办结率为99.51%（市局平均水平为99.85%），信访部门满意率96.48%（市局平均水平92.83%），责任单位满意率77.38%（市局平均水平81.74%）。；二是今年我区共有20万元中央解决特殊疑难信访问题资金，截止8月底已全部使用完毕，其中4.9万元用于化解城内小学的信访事项，15.1万元用于化解人民法院执行慢的信访事项，目前两件信访事项均已案结事了，信访人均已息诉罢访。共拨付区信访维稳工作经费11笔3073808.86元。。发现的主要问题及原因：一是重点领域治理难度大,信访维稳成本高。

农业农村、城乡建设、劳动社保和自然资源四大行业领域信访事项长期呈现高发、易发态势，信访量占全区信访总量的比例高达61.3%。；二是各类重大信访事项频发多发

赴省进京越级走访、群体访、非访等情况屡屡发生，特别是在重大节假日和重要时间节点，对重点人员和重点群体的稳控工作难度很大。。下一步改进措施：一是进一步完善制度机制

坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续加强信访隐患矛盾纠纷排查化解，严格落实“最多访一次”、说事议事、领导包案、专班化解、人民接访员、首接首办责任制等工作措施，提高一次性化解率和群众满意率，把矛盾化解在基层、把人员稳控在本地，从源头上预防和减少信访事项的发生，避免信访上行，防止初次信访转化为重复信访，防止来信、网上投诉转为越级走访，防止个体访串联抱团形成集体访。；二是进一步加强信访案件办理

严格按照习近平总书记“三到位一处理”要求，诉求合理的，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，采取召开听证会、组织联合接访等措施，穷尽合法程序、用尽合法办法，啃下“硬骨头”，坚决解决到位；诉求不合理的，耐心反复沟通交流，晓之以理动之以情，做好政策宣讲和教育疏导，以心换心赢得信任，打开信访群众心结；生活困难的，帮助信访群众申请落实各项帮

扶救助政策，把党和政府的温暖与关怀送到信访群众心坎上，用真心、真情、真意感化信访群众；行为违法的，及时固定非访证据，法、检两院提前介入，公安机关依法打击，形成强大震慑，营造高效、有序、畅通、规范的信访秩序。。涉密内容除外。

（4）部门评价项目绩效评价结果

信访维稳经费支出绩效评价报告因涉密，不便上传

（5）其他需要说明的事项

无

第四部分 名词解释

- 一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。
- 二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。
- 三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
- 四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。
- 五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。
- 六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。
- 七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。
- 八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。
- 九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。
- 十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。
- 十一、“三公”经费：指各级部门、单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。
- 十二、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位财政拨款基本支出中的公用经费支出。

部门、单位可根据《收入决算表》或《支出决算表》中使用的功能科目，按照《2022年政府收支分类科目》中的解释说明，自行增加本部门、单位所使用的预算支出科目解释说明。

第五部分 附件

附件1

2022年项目支出绩效自评表

项目名称		驻京驻省接待经费							
主管部门		信访局			实施单位	信访局			
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	100	100	81.08	10	81	8	
		其中：当年财政拨款	100	100	81.08	10	81	8	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度	预期目标				实际完成情况				
总体	信访部门和责任单位的及时受理率、办结率均达到100%				完成良好				
目标	信访部门和责任单位的及时受理率、办结率均达到100%				完成良好				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	及时受理率	100%	99.74%	10	9	完善信访工作联席会议制度	
			按期办结率	100%	99.30%	10	9	完善信访工作联席会议制度	
		质量指标	重复信访占比	0	28.77%	10	8	稳控化解打击三手都很软，缺乏解决信访事项	
			化解率	100%	86.76%	10	8	稳控化解打击三手都很软，缺乏解决信访事项	
		时效指标	指标2:						
									
		成本指标	指标1:						
			指标2:						
									
		效益指标	经济效益指标	指标1:					
	社会效益指标		社会稳定指标	10	6	10	6	提升服务，畅通群众诉求通道	
	生态效益指标		指标1:						
	可持续影响指标		指标1:						
			指标2:						
	满意度指标		服务对象满意度指标	责任单位满意率	100%	93.55%	10	9	提升服务能力
		责任单位参评率		100%	76.88%	10	7	提升服务能力	
									
		总分					60	56	

附件1

2022年项目支出绩效自评表

项目名称		信访维稳经费							
主管部门		信访局			实施单位		信访局		
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)	年度资金总额		500	500	408.91	10	81.78	8	
	其中：当年财政拨款		500	500	408.91	10	81.78	8	
	上年结转资金					—		—	
	其他资金					—		—	
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		信访部门和责任单位的及时受理率、办结率均达到100%			完成良好				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	及时受理率		100%	99.91%	10	9	完善信访工作联席会议制度
			按期办结率		100%	99.51%	10	9	完善信访工作联席会议制度
		质量指标	重复信访占比		0	28.77%	10	8	稳控化解打击三手都很软，缺乏解决信访事项
			时效指标	化解率		100%	86.76%	10	8
		指标2:							
									
		成本指标	指标1:						
			指标2:						
									
		效益指标	经济效益指标	指标1:					
	社会效益指标		社会稳定指标		10	6	10	6	提升服务，畅通群众诉求渠道
	生态效益指标		指标1:						
	可持续影响指标		指标1:						
			指标2:						
	满意度指标	服务对象满意度指标	责任单位满意率		100%	96.48%	10	9	提升服务能力
			责任单位参评率		100%	77.38%	10	7	提升服务能力
									
总分						60	56		

