

# 吕梁市离石区信访局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据离石区人民政府办公室《关于做好政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》精神，吕梁市离石区信访局公开《2021 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第 50 条规定编制。全文内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及及下一步工作等六个部分。如对报告有疑问，请与吕梁市离石区信访局办公室联系（地址：吕梁市离石区建设街 128 号，邮政编码：033000，联系电话：0358-8234936）。

### 一、总体情况

2021 年，吕梁市离石区信访局认真学习贯彻《条例》第 50 条规定，严格执行省市区关于政务公开的有关工作要求，以“零上访”单位创建活动为载体，纵深推进网上信访，积极引导群众变走访为网访，同时进一步强化政策解读、积极回应社会关切，有效提升了政府信息和政务公开质量和时效。

#### （一）依法做好主动公开工作。

一是进一步规范主动公开工作。对照《政府信息公开条例》规定的主动公开要求，区信访局结合实际，对制发的文件进行了梳理。经梳理，2021年制发文件没有符合要求的规范性文件。

二是及时公开信访制度改革情况。2021年，区信访局进一步推动扩大网上信访使用率，提升移动端信访应用率，让群众充分感受到网上信访的便利性，在各级信访接待场所公开了网上信访工作流程，确保上访群众“一机在手、即可投诉”。

**（二）规范依申请公开工作。**严格按照《政府信息公开条例》办理依申请公开信息，进一步理顺和完善政府信息公开申请渠道，规范答复行为，健全完善登记、审核、办理、答复、归档工作流程。全年没有因政府信息公开而应诉的情况。

**（三）强化监督保障机制。**按照《政府信息公开条例》要求，进一步严格政府信息公开审查机制。各类信息发布前，由承办科室、办公室、分管领导、主要领导层层审核，确保准确无误。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项数量	本年增/减	
行政事业性 收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	37509 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

法 提 供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 需要提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作中存在的主要问题表现在：学习领会《条例》的深度还有待进一步强化，工作机制还有待进

一步健全完善，信访业务工作的宣传力度还需加大。为此，将从以下三方面加以改进：

**（一）加大信访制度改革力度。**加快完善相关工作机制，推进信访业务智能辅助系统相关模块和功能进一步拓展，将信访制度改革、信访基础业务规范化建设等相关要求与人工智能相结合，力争实现“让数据多跑路、群众少跑腿”的目标。

**（二）深化全局主动公开意识。**坚持以公开为常态、不公开为例外，把规范透明作为我局各项工作的基本要求，对制定的各类制度文件严格把关，应公开全部公开，确保群众知情权，彰显信访工作机构公开、透明形象。

**（三）全力开展信访工作宣传。**通过多渠道、多角度，开展习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的解读和宣传。重点依托离石区人民政府网站，深入解读信访工作相关政策，深度宣传全区信访工作动态。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

吕梁市离石区信访局

2022年1月17日